

CONDITIONS RELATIVES AUX TRAITEMENTS DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

I. **Objet**

Les présentes clauses ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Prestataire (le « Sous-traitant ») s'engage à effectuer pour le compte du Client (« le Responsable de traitement ») les opérations de traitement de Données à caractère personnel définies ci-après ; le Traitement de Données à caractère personnel s'entendant de toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqué à des données ou des ensembles de Données à caractère personnel.

Dans le cadre de leurs relations contractuelles, les parties s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement européen sur la protection des données »).

II. **Description du traitement faisant l'objet de la Sous-traitance**

Le Sous-traitant est autorisé à traiter pour le compte du Responsable de traitement les Données à caractère personnel nécessaires pour fournir le ou les service(s) commandé(s) et pouvant consister en du déploiement/ formation/ prestation/hébergement/ mise à disposition du Progiciel en mode SaaS, infogérance/assistance maintenance sur ses solutions.

L'intégralité des services commandés est décrite dans le Contrat/ la Commande passée par le Client.

La nature des opérations réalisées sur les données est la consultation, l'effacement, la destruction, l'analyse pour correction.

La ou les finalité(s) du traitement sont la réalisation des prestation commandées.

Les catégories de personnes dont les données à caractère personnel sont traitées ainsi que la nature des données à caractère personnel sont recensées par produit.

III. **Obligations du Sous-traitant vis-à-vis du Responsable de traitement**

Le Sous-traitant s'engage à :

1. traiter les données à caractère personnel uniquement pour la ou les seule(s) finalité(s) qui fait/font l'objet de la sous-traitance et dans les conditions convenues au Contrat afin de fournir les services et remplir ses obligations au titre du contrat ;

2. traiter les Données conformément aux instructions documentées du Responsable de traitement. Si le Sous-traitant considère qu'une instruction constitue une violation du règlement européen sur la protection des données ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des Etats membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement le Responsable de traitement. En outre, si le Sous-traitant est tenu de procéder à un transfert de données vers

un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, il doit informer le responsable du traitement de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public ;

3. garantir la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel traitées dans le cadre du présent contrat, dans les conditions décrites ;

4. prendre en compte, s'agissant de ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut ;

5. Le Sous-traitant peut faire appel à un autre sous-traitant (ci-après, « le sous-traitant ultérieur ») pour mener des activités de traitement spécifiques (tel que l'hébergement). Dans ce cas, il informe préalablement et par écrit le Responsable de traitement de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants. Cette information doit indiquer les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du sous-traitant et les dates du contrat de sous-traitance. Le Responsable de traitement dispose d'un délai de 10 jours à compter de la date de réception de cette information pour présenter ses objections. A défaut de manifestation du Responsable de traitement dans ce délai, ce dernier sera réputé avoir accepté cette modification ; tout refus d'ajout ou remplacement d'un sous-traitant ultérieur par le Responsable de traitement devra l'objet d'une justification de bonne foi par le Responsable de traitement. En cas de refus d'un ajout ou d'un remplacement d'un sous-traitant ultérieur par le Client, le Contrat pourra être résilié par le Client, cette résiliation ne pouvant être assimilée, en aucun cas, à une résiliation pour manquement du Prestataire.

Le sous-traitant ultérieur est tenu de respecter les obligations du présent contrat pour le compte et selon les instructions du Responsable de traitement. Il appartient au sous-traitant initial de s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes, quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données. Si le sous-traitant ultérieur ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, le sous-traitant initial demeure pleinement responsable devant le responsable de traitement de l'exécution par l'autre sous-traitant de ses obligations.

6. Droit d'information des personnes concernées

Il appartient au Responsable de traitement de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des données.

7. Exercice des droits des personnes

Dans la mesure du possible, le Sous-traitant doit aider le responsable de traitement à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

Lorsque les personnes concernées exercent auprès du sous-traitant des demandes d'exercice de leurs droits, le sous-traitant doit adresser ces demandes dès réception par courrier électronique à l'adresse que communiquera le Responsable de traitement.

8. Notification des violations de Données à caractère personnel

Le Sous-traitant notifie au Responsable de traitement toute faille de sécurité et/ou fuite de Données ayant entraîné une violation de données à caractère personnel dans les meilleurs délais, après en avoir pris connaissance et par tout moyen. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile, afin de permettre au Responsable de traitement, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente, au plus tard dans les 72 heures après en avoir pris connaissance.

9. Accompagnement du Sous-traitant dans le cadre du respect par le Responsable de traitement de ses propres obligations

Le Prestataire, pourra sur devis, et dans la mesure du possible, :

- Aider le Client pour la réalisation d'analyses d'impacts relatives à la protection des Données, lorsque cette analyse s'avère nécessaire ;
- Aider également le Client pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle de protection des Données ;
- Mettre à la disposition du Client la documentation nécessaire pour démontrer le respect de ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris inspections, par le Responsable du traitement ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

10. Mesures de sécurité

Le Sous-traitant met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des Données à caractère personnel.

- les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;
- les moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique.

Le Sous-traitant s'engage en particulier à garantir la confidentialité des Données fournies par le Responsable de traitement dans le cadre de l'exécution des services :

- en ne permettant d'y accéder ou d'en avoir communication qu'aux seules personnes (y compris s'il s'agit de ses employés, ou le cas échéant de sous-traitants ou autres prestataires, en ce inclus ses propres conseils) qui justifient d'une nécessité au regard de leurs fonctions à y avoir accès ou d'en avoir communication pour les besoins de l'exécution du Contrat ;
- en prévoyant expressément dans les contrats qui lient le Prestataire à celles de ces personnes qui sont ses employés, ou le cas échéant ses sous-traitants ou autres prestataires, en ce inclus ses propres conseils, des clauses de confidentialité reprenant les exigences de celles prévues à la charge du Prestataire au titre du Contrat.

11. Sort des données

Au terme de la prestation de services, le Sous-traitant s'engage à détruire toutes les Données à caractère personnel auxquelles il aurait eu accès, dans le cadre de la réalisation des prestations.

12. Délégué à la protection des données

Le Sous-traitant communique sur demande, au Responsable de traitement, le nom et les coordonnées de son référent en la matière.

Toutes questions ou demandes relatives à la protection des Données personnelles devront être adressées par courriel à l'adresse suivante : donnees.personnelles@akanea.com

13. Registre des catégories d'activités de traitement

Le Sous-traitant tient par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du Responsable de traitement.

14. Documentation

Le Sous-traitant met à la disposition du Responsable de traitement la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le Responsable du traitement ou un autre auditeur qu'il a mandaté, et contribuer à ces audits.

15. Données internes du Responsable de traitement

En dehors de toute Prestation de service, le Client est informé que ses propres Données internes pourront être traitées par le Prestataire en tant que Responsable de Traitement, à des fins de gestion de la relation entre le Client et le Prestataire.

Ces Données sont constituées d'informations telles que nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, téléphones des collaborateurs du Client et sont conservées par le Prestataire pendant toute la durée du Contrat.

Dans le cadre des finalités définies ci-dessus, le Client accepte que les Données à caractère personnel susvisées le concernant soient transférées par le Prestataire à ses filiales, toutes situées dans l'Union Européenne pour les besoins de l'exécution du Contrat.

IV. Obligations du Responsable de traitement vis-à-vis du Sous-traitant

Le Responsable de traitement s'engage à :

1. fournir au Sous-traitant les instructions documentées par écrit, relatives au traitement des Données à caractère personnel ; les parties conviennent que toute demande du Client, excédent ou modifiant les instructions de traitement font l'objet d'un devis complémentaire ;
3. veiller, au préalable et pendant toute la durée du traitement, au respect des obligations prévues par le règlement européen sur la protection des données de la part du Sous-traitant ;
4. superviser le traitement, y compris réaliser les audits et les inspections auprès du Sous-traitant.

Il est précisé que les Progiciels mis à disposition du Client par le Prestataire, peuvent contenir des champs libres qui ne sont pas destinés à contenir des données personnelles et notamment des données sensibles. De ce fait, le Client s'engage à mettre en place, toute mesure organisationnelle et/ou technique pour s'assurer de l'utilisation conforme de ces champs par rapport au RGPD. En aucun cas, le Prestataire ne pourra engager sa responsabilité en cas d'utilisation non-conforme de ces champs.

Il est précisé que le Client en sa qualité de Responsable de Traitement conserve l'entière responsabilité des Données personnelles qui sont stockées dans les bases de dont il demeure pleinement propriétaire.

Nom du progiciel	Catégorie de personnes concernées dont les données à caractère personnel sont traitées	Catégorie de données à caractère personnel traitées	Finalité du traitement	Où sont stockées les données	Durée de conservation	Mesure de sécurités existantes	Mode d'exploitation du logiciel	Sous-traitant	Transfert hors UE
Akanea TMS FF	Utilisateurs	Nom ; Prénom ; Fonction ; Mot de passe ; Email ; Numéro de téléphone ; Fax.	Gestion des droits et des traitements	en base de données, chez un hébergeur en France	Durée de la relation commerciale	Accès authentifié Protocole HTTPS Protocole WCF	Hébergement assuré par le client Local	Infogérance par Accenture qui sous-traite l'hébergement à Equinix Les Datacenter utilisés sont : •PA2 au 114 Rue Ambroise Croizat 93200 Saint Denis, France •PA6 10 rue Waldeck Rochet 93300 Aubervilliers, France	Non
Akanea TMS FF	Les tiers de nos clients	Contacts Tiers/Prospects/Divers Tiers Nom ; Prénom ; Service ; Fonction ; Poste ; Mails ; Téléphones ; Fax.	Pour la traçabilité	en base de données, chez un hébergeur en France	Durée de la relation commerciale	Accès authentifié Protocole HTTPS Protocole WCF	Hébergement assuré par le client Local	Infogérance par Accenture qui sous-traite l'hébergement à Equinix Les Datacenter utilisés sont : •PA2 au 114 Rue Ambroise Croizat 93200 Saint Denis, France •PA6 10 rue Waldeck Rochet 93300 Aubervilliers, France	Non
Akanea DOUANE	Utilisateurs	Nom ; Prénom ; Mot de passe ; Mail ; Mail de l'administrateur ; Téléphone ; Fax ; Code utilisateur sur prodouane ; Mot de passe sur prodouane ; Nom du signataire des déclarations ; Téléphone du signataire ; Nom du commercial AKANEA ; Mail du commercial AKANEA	Gestion des droits et des traitements	en base de données, chez un hébergeur en France	Durée de la relation commerciale	Accès authentifié Protocole HTTPS Protocole WCF	Saas	Infogérance par Accenture qui sous-traite l'hébergement à Equinix Les Datacenter utilisés sont : •PA2 au 114 Rue Ambroise Croizat 93200 Saint Denis, France •PA6 10 rue Waldeck Rochet 93300 Aubervilliers, France	Non
Akanea DOUANE	Les tiers de nos clients	Nom du responsable Tel du responsable Fax du responsable Mail	Pour la traçabilité	en base de données, chez un hébergeur en France	Durée de la relation commerciale	Accès authentifié Protocole HTTPS Protocole WCF	Saas	Infogérance par Accenture qui sous-traite l'hébergement à Equinix Les Datacenter utilisés sont : •PA2 au 114 Rue Ambroise Croizat 93200 Saint Denis, France •PA6 10 rue Waldeck Rochet 93300 Aubervilliers, France	Non
Akanea TMS St@rt	utilisateurs	Nom Prénom Société Mail	Gestion des droits et des traitements	en base de données, chez un hébergeur en France	Durée de la relation commerciale	Accès authentifié Protocole HTTPS	Saas	Hébergement : Hexanet - Reims	Non
Akanea TMS Start +	Utilisateurs	Nom Prénom Société Mail	Gestion des droits et des traitements	en base de données, chez un hébergeur en France	Durée de la relation commerciale	Accès authentifié Protocole HTTPS	Local Saas	Hébergement : Hexanet - Reims	Non

Nom du progiciel	Catégorie de personnes concernées dont les données à caractère personnel sont traitées	Catégorie de données à caractère personnel traitées	Finalité du traitement	Où sont stockées les données	Durée de conservation	Mesure de sécurités existantes	Mode d'exploitation du logiciel	Sous-traitant	Transfert hors UE
Akanea TMS Digital Edition	Utilisateurs	Nom Prénom Société Mail	Gestion des droits et des traitements	En base de données, chez un hébergeur en France	Durée de la relation commerciale	Accès authentifié Protocole HTTPS	Local Saas	Hébergement : Hexanet - Reims	Non
Akanea TMS Digital Edition	Conducteur	Nom Prénom Société Mail Coordonnées GPS des déplacements de la marchandise	Gestion des droits et des traitements	en base de données, chez un hébergeur en France	Durée de la relation commerciale	Accès authentifié Protocole HTTPS	Local Saas	Hébergement : Hexanet - Reims	Non
M' Road	Utilisateurs	Nom Prénom Tel Mail	Gestion des accès et des traitements	en base de données, chez un hébergeur en France	Durée de la relation commerciale	Accès authentifié Protocole HTTPS Protocole WCF	Saas Hébergement assuré par le client Local	Infogérance par Accenture qui sous-traite l'hébergement à Equinix Les Datacenter utilisés sont : •PA2 au 114 Rue Ambroise Croizat 93200 Saint Denis, France •PA6 10 rue Waldeck Rochet 93300 Aubervilliers, France	Non
	Chauffeur	Nom Prénom Téléphone fixe Téléphone professionnel Téléphone personnel Mail Adresse personnelle	Affectation des voyages						
	Commerciaux	Nom Prénom Téléphone fixe	Affectation fiches clients et suivis						
	Tiers non utilisateurs (Fournisseurs, transporteurs, partenaires et clients)	Nom Prénom Téléphone fixe Téléphone professionnel Téléphone personnel Mail	Affectation des expéditions						
	Tiers non utilisateurs (Fournisseurs, transporteurs, partenaires et clients)	Mail	Affectation expéditeurs et destinataires de mail						
	Expéditeurs et destinataires	Nom Prénom Tel fixe Tel professionnel Tel personnel Mail Adresse	Saisie et exploitation des expéditions						

Nom du progiciel	Catégorie de personnes concernées dont les données à caractère personnel sont traitées	Catégorie de données à caractère personnel traitées	Finalité du traitement	Où sont stockées les données	Durée de conservation	Mesure de sécurités existantes	Mode d'exploitation du logiciel	Sous-traitant	Transfert hors UE
Dématérialisation des factures	collaborateurs de services facturation des clients ou clients des clients de Security	Données d'identification des utilisateurs du services (nom, prénom, adresse email) ; données d'identification et de connexion des utilisateurs du services ; Données à caractère personnel figurant sur les facture dématérialisées et archivées	Service de dématérialisation conforme	Prestataire hébergement IaaS	Durée de la relation contractuelle	Certification ISO 27001	Hébergé	3DS Outscale Site de production EQUINIX exploité par 3DS Outscale 110 bis avenue du général Leclerc 93500 Pantin, France ; Site de production TELEHOUSE exploité par 3DS Outscale 1 rue Pablo Picasso, 78114 Magny-les-Hameaux ; Site de sauvegarde INTERXION exploité par 3DS Outscale 1-3 rue du Rateau 93120 La Courneuve Orange Business Site principal : EQUINIX - Saint Denis (PA3) exploité par Orange Business - 114 rue Ambroise Croizat 93200 Saint-Denis ; Site de secours : EQUINIX - Pantin (PA4) exploité par Orange Business - 110 Bis avenue du General Leclerc 93500 Pantin Hexanet Site principal : Hexanet 3 allée Albert Caquot, 51 686 Reims Cedex – Site de secours : EQUINIX Saint-Denis (PA10) exploité par Hexanet 114 Rue Ambroise Croizat, 93200 Saint-Denis	Non
						Toutes les mesures de l'annexe A de la norme ISO 27001 : 2022			
						Hébergeur certifié ISO 27001, 27017 et 27018 ou Hébergeur qualifié SecNumCloud			
Système d'Archivage Electronique (SAE)	Variable en fonction de la nature des archives, client de Security, ou client d'un client de Security	Données d'identification et de connexion de l'utilisateur chez le Client ; Données d'identification et de connexion du client final (ou client du client) ; Données personnelle figurant dans les archives électroniques déposées par le client, propriétaire des archives ; Données de traçabilité	Système d'Archivage Electronique (SAE)	prestataire hébergement IaaS	Relation contractuelle	Certification ISO 27001	Orange Business Site principal : EQUINIX - Saint Denis (PA3) exploité par Orange Business - 114 rue Ambroise Croizat 93200 Saint-Denis	Security - Paris	Non