

Efficy et AKANEA concluent un partenariat stratégique pour poursuivre la digitalisation du secteur du transport et de la logistique

Bruxelles, Lyon – 7 septembre 2021 - Efficy, le spécialiste européen de la gestion de la relation client (CRM) et AKANEA, éditeur de logiciels de gestion experts dédiés aux professionnels de la supply chain et de l'agroalimentaire, annoncent leur partenariat stratégique.

Ce partenariat technologique s'inscrit dans une volonté commune des deux éditeurs de proposer aux professionnels du transport et de la logistique, une gestion consolidée et 360° de leur relation client. Si le TMS est depuis longtemps un incontournable métier pour les sociétés de transport dans la gestion et l'exploitation de leur activité, de nombreuses sociétés constatent un besoin croissant d'outils dédiés au pilotage de l'activité commerciale et de la relation client dans son ensemble. Dans un contexte de digitalisation croissante, le CRM devient une composante essentielle de leur système d'information au centre de ces différents outils métiers.

Ce partenariat d'intégration de la plateforme du champion Européen du CRM avec le logiciel métier leader d'AKANEA, permettra entre autres, aux professionnels du transport et de la logistique, de gagner en efficacité et de simplifier l'expérience utilisateur grâce à un accès centralisé et une lecture consolidée de la donnée client.

Ce nouveau partenariat s'appuie non seulement sur la relation existante entre Efficy et AKANEA, mais il résulte également des demandes croissantes des professionnels du secteur du transport et de la logistique pour digitaliser et développer leur relation client.



« Nous sommes très enthousiastes à propos de ce partenariat car il va renforcer notre position dans le secteur du transport et de la logistique en France où nous sommes déjà actifs. » déclare Cédric Pierrard, PDG d'Efficy. *« Nous sommes heureux que le secteur du transport évolue et se digitalise de plus en plus, et que nous puissions aider à l'amélioration de leur relation client.»*

« Le partenariat avec Efficy CRM s'inscrit dans notre volonté d'étoffer notre offre auprès de nos clients et futurs clients du transport routier de marchandises, demandeurs de solution capables d'associer des données métier à des outils de pilotage de la relation client » souligne Hélène Kerjean, Responsable Marketing Produit d'AKANEA.



À PROPOS D'AKANEA

Editeur de logiciel métiers depuis plus de 30 ans, AKANEA conçoit et déploie des solutions logicielles de gestion à destination des professionnels de la Supply-Chain et de l'Agroalimentaire. Avec plus de 1 200 clients et 20 000 utilisateurs finaux, AKANEA se distingue par la richesse fonctionnelle de ses solutions, sa maîtrise technologique, son innovation et sa capacité à équiper aussi bien la très petite entreprise que des grands groupes internationaux.

AKANEA compte plus de 250 collaborateurs répartis sur 4 sites principaux en France (Lyon, Toulouse, Marseille, Lorient) et sur plusieurs antennes technico-commerciales en régions. AKANEA est également présent internationalement à travers de filiales en Pologne et au Maroc et d'un réseau de distributeurs. AKANEA accompagne ses clients dans leurs besoins de gestion au quotidien et dans leur évolution.

À PROPOS D'EFFICY

Efficy est un éditeur de logiciels proposant aux petites, moyennes et grandes entreprises une solution CRM (Customer Relationship Management) complète, flexible et étendue qui les aide à gérer leur relation client.

Créé en 2005, le groupe Efficy travaille avec des entreprises de secteurs très variés : Banque (Belfius, BNP Paribas, Fortuneo), Assurance & Mutuelle (Amma, Wilink), Logement social, Industrie (CEA, Gradus, Pougoulat), Services, Tourisme & Transports (Kinapolis, Genève Tourisme), Commerce de détail (La Redoute, Groupe Gautier), Collectivités locales & Chambres de commerce.

POUR EN SAVOIR PLUS

Rendez-vous à l'événement SiTL le 13 au 15 Septembre 2021 à Paris pour une découverte approfondie du périmètre fonctionnel couvert par ce partenariat et des avantages apportés au marché.

CONTACT PRESSE

EFFICY

Erica Seng-Sourinho
Responsable Marketing France
Tél : +33 4 26 78 18 72
Email: ese@efficy.com

AKANEA

Hélène Kerjean
Responsable Marketing Produit Supply Chain
Tél : +33 9 72 72 23 62
Email : helene.kerjean@akanea.com